

Gentile Familiare/Visitatore,

nel rispetto dell'Ordinanza del Ministero della Salute dell'8 Maggio 2021 che ha definito le modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le strutture residenziali della rete territoriale, vogliamo con Lei condividere le principali procedure messe in atto dalla nostra Struttura e le modalità di comportamento da osservare per contenere quanto più possibile il rischio infettivo da SARS-COV-2, tenuto conto che allo stato attuale delle conoscenze, non è possibile garantire un'assenza totale del rischio di contagio da Covid-19, in conformità con le norme nazionali e regionali, con l'andamento epidemiologico della pandemia e con le conoscenze scientifiche al momento disponibili. Per il raggiungimento di questo obiettivo, Le proponiamo un "patto" di reciproci impegni che di seguito Le illustriamo.

Non esiti a contattare Il Referente COVID-19 (Dr.ssa Lucia Bongiovanni, telefono 030/963221 – 030/963120) per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni.

La Presidente
(Silvana Damioli)

PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO

QUESTA STRUTTURA SI IMPEGNA A GARANTIRE:

- 1) Una regolare informazione, nel rispetto della normativa in materia di trattamento di dati sensibili, sulla situazione clinica-assistenziale degli ospiti ai loro familiari e alle altre persone autorizzate a ricevere informazioni cliniche, non solo nei casi di positività al SARS-COV-2.

Il personale medico, infermieristico è tenuto a dare puntuali informazioni telefoniche, per l'esclusiva parte di sua competenza, ai caregivers individuati quali referenti all'atto dell'ingresso dell'ospite, ed aggiornamenti (nel rispetto della riservatezza dei dati degli altri ospiti) anche sulla situazione generale all'interno della struttura. Il Responsabile sanitario, presente dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 15.00 ed il sabato dalle ore 09.30 alle ore 12.00, e gli infermieri presenti tutti i giorni per 24 ore, sono contattabili ai numeri telefonici 030/963221-030/963120.

L'animatore promuove attività giornaliere attraverso l'uso di dispositivi mobili (smartphone e tablet) coinvolgendo regolarmente a rotazione gli ospiti in video chiamata per permettere il mantenimento di relazioni affettive con i propri congiunti.

- 2) Un tempestivo e regolare aggiornamento del proprio piano organizzativo-gestionale per la prevenzione e la gestione dell'infezione dal SARS-COV-2, comprese le modalità per gli isolamenti.

E' stata individuata una zona dove raggruppare gli ospiti che necessitano di isolamento in due camere al primo piano per complessivi N.3 posti letto ed in due camere al piano rialzato per complessivi N.4 posti letto. Nella camera doppia è garantito il distanziamento sociale, come previsto dalla DGR 3115, con bagno in comune da disinfettare ad ogni utilizzo.

L'isolamento si attua nei confronti di un ospite che:

- acceda al servizio per la prima volta, se non sia stato sottoposto al ciclo vaccinale completo contro SARS-CoV-2: verrà effettuato test antigenico al giorno 0, tampone molecolare al giorno 10, in caso di esito negativo l'ospite verrà collocato nel nucleo di degenza.
- presenti segni o sintomi che possano suggerire il sospetto di un'infezione da virus SARS-COV 2, in attesa dell'esito del tampone antigenico e molecolare di conferma (dopo 24/48 ore).
- abbia avuto nei 10 giorni precedenti un contatto con una persona poi riscontrata COVID positiva. La durata dell'isolamento è di 10 giorni; verrà effettuato test antigenico al giorno 0 e tampone molecolare al giorno 10.

In caso di ospite positivo all'infezione da SARS-COV-2, in attesa del trasferimento presso apposita struttura o qualora in trasferimento non sia possibile a causa delle condizioni fisiche dell'ospite, si procede all'isolamento mettendo in atto le procedure previste per i pazienti Covid positivi.

- 3) Le scelte organizzative-strutturali assunte per la pandemia vengono eventualmente condivise attraverso colloqui telefonici o incontri diretti in occasione delle visite programmate.
- 4) Sono state messe in pratica le attività necessarie a contenere il rischio infettivo da SARS-COV-2 previste dalla normativa in vigore, dalle raccomandazioni scientifiche e dalle indicazioni di buona pratica clinica, nello specifico: formazione del personale, implementazione adesione alle buone pratiche cliniche, disponibilità e corretto utilizzo dispositivi di protezione individuale, sanificazione di ambienti e superfici, promozione alla campagna vaccinale per ospiti e operatori, programmi di screening per ospiti e operatori anche se già vaccinati.
- 5) Una chiara e accurata informazione a tutti gli interessati circa i percorsi e le regole di comportamento da rispettare all'interno della struttura durante le visite ai propri familiari.
 - L'ingresso (spazi al chiuso- spazi esterni – all'interno del nucleo di degenza) è consentito solo a visitatori o familiari in possesso della Certificazione Verde Covid-19 (di cui all'articolo 9 del DL 22 aprile 2021 N.52 e successive modificazioni e/o integrazioni). Il possesso e la presentazione della Certificazione Verde non sostituisce il rispetto delle misure di prevenzione e contrasto della diffusione del contagio né l'interruzione dei programmi di screening dove previsti.
 - Gli accessi devono di norma riguardare un visitatore per ospite e non avere durata superiore a 20 minuti.
 - Devono comunque essere evitati assembramenti di persone ed assicurato almeno 1 metro di separazione tra i visitatori (estendibile a 2 metri in base allo scenario epidemiologico di rischio).
 - Sono previsti percorsi con apposita segnaletica a pavimento
 - Compatibilmente con le condizioni cliniche e la tollerabilità, l'ospite indosserà i dispositivi di protezione delle vie aeree e guanti monouso.
 - Il contatto fisico tra visitatore/familiare e ospite non è di norma consentito; può essere preso in considerazione solo in particolari condizioni di esigenze relazionali/affettive.
 - E' vigilato l'adeguato distanziamento tra visitatore e ospite e fra gruppi familiari diversi contemporaneamente presenti.
 - Verrà effettuata una registrazione dei nominativi e dei recapiti dei familiari/visitatori che verrà conservata per almeno 14 giorni.

Il visitatore/familiare dovrà attenersi alle seguenti indicazioni:

 - Sottoporsi alla rilevazione della temperatura a cura del personale incaricato, per il tramite di termometro a infrarossi
 - La temperatura rilevata non andrà in nessun caso registrata e se inferiore a 37.5° l'accesso potrà essere consentito
 - Qualora la temperatura fosse uguale o superiore a 37.5° l'accesso non dovrà essere consentito e il visitatore sarà invitato a uscire dalla struttura, dopo averlo informato dell'opportunità/importanza di rivolgersi al proprio medico curante
 - indossare costantemente e correttamente i dispositivi di protezione individuale in base al livello di rischio (almeno la mascherina FFP2 o superiore), guanti, grembiule e manicotti monouso, ad eccezione delle visite nella "Galleria degli abbracci" (per chi non è in possesso della Certificazione Verde) per i quali è previsto l'utilizzo di mascherine chirurgiche, guanti e manicotti monouso.
 - disinfettare le mani con frizione alcolica messa a disposizione all'ingresso e all'uscita dalla struttura
 - compilare la scheda triage
 - sottoscrivere il "Patto di condivisione del rischio", se non già sottoscritto
 - la visita non dovrà superare la durata di 20 minuti

Al visitatore vengono rilasciati:

 - apposita informativa relativamente il trattamento dei dati, se non già consegnata
 - brochure contenente le indicazioni comportamentali, se non già consegnata

Il personale addetto alla verifica degli accessi è autorizzato al trattamento dei dati.
- 6) Una chiara e accurata informazione a tutti gli interessati circa le regole di comportamento in caso di uscite programmate degli ospiti.

Tenuto conto della rilevanza ai fini del benessere psico-sociale dei residenti viene garantita la possibilità di uscite programmate degli ospiti e rientri in famiglia. In base alle condizioni psico-fisiche e del livello di autonomia e fragilità il Responsabile Sanitario, in accordo con la Direzione della struttura, può autorizzare l'uscita programmata dell'ospite.

L'autorizzazione è concessa esclusivamente ad ospiti che abbiano completato il ciclo vaccinale e che le persone che lo accolgono siano in possesso di Certificazione Verde. E' sempre necessaria la firma del Patto di reciproca responsabilità fra struttura e ospite (se persona cognitivamente competente) o fra struttura e figure legalmente rappresentative.

- 7) In occasione delle visite sarà sempre presente un operatore che vigilerà affinché le indicazioni organizzative vengano rispettate e che potrà fornire ulteriori informazioni o correzioni di comportamenti.

IL FAMILIARE/VISITATORE SI IMPEGNA:

- 1) A concordare la visita presso la Struttura fornendo le necessarie informazioni utili ad escludere un'eventuale infezione da SARS-COV-2 (esempio: un suo recente contatto di caso positivo per SARS-COV-2, la presenza di sintomi compatibili con COVID-19, ...).
- 2) A non presentarsi presso la Struttura in caso di temperatura corporea uguale o superiore a 37.5° o di altri sintomi sospetti o di altre condizioni a rischio per infezione da SARS-COV-2 (esempio: recente contatto di caso positivo per SARS-COV-2, presenza di sintomi compatibili con Covid-19).
- 3) A mostrare al personale incaricato la Certificazione Verde COVID-19 (di cui all'articolo 9 del DL 22 aprile 2021, N.52 e successive modificazioni e/o integrazioni) ovvero una delle attestazioni, purchè non scadute (la vaccinazione ha validità 9 mesi, guarigione dalla malattia da non più di 6 mesi, tampone effettuato nelle 48 ore precedenti). Le certificazioni richieste dall'Ordinanza dell'8 Maggio 2021 per l'accesso in struttura, devono essere esibite esclusivamente ai soggetti incaricati alla verifica e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali. E' esclusa la possibilità di raccolta, conservazione e successivo trattamento dei dati relativi alla salute ivi contenuti.
- 4) A segnalare alla Struttura l'insorgenza di sintomatologia sospetta COVID-19, la conferma di diagnosi COVID-19 nei due giorni successivi alla visita in Struttura, qualunque contatto sospetto o provvedimento di isolamento o quarantena o altre eventuali informazioni per finalità di mappatura infettivologica.
- 5) A rispettare i sopraindicati percorsi e regole di comportamento per i visitatori all'interno della Struttura.
- 6) Ad attenersi alle regole previste dalla Struttura in caso di uscita programmata dell'ospite che viene affidato alla Sua responsabilità, in particolare: utilizzare i dispositivi di protezione individuale, condividere le indicazioni per prevenire il contagio presso l'abitazione con un limitato numero di persone, evitare la frequentazione di luoghi pubblici, accettare che l'ospite sia sottoposto a sorveglianza sanitaria al rientro in struttura.
- 7) A non introdurre oggetti o alimenti non sanificabili.
- 8) Ad assumere comportamenti sociali sicuri anche al di fuori dalla Struttura e nella sua vita privata, volti al contenimento del contagio da SARS-COV-2.

Dichiara inoltre di essere a conoscenza dei rischi infettivi da SARS-COV-2 che possono derivare dalle visite di esterni e dalle uscite degli ospiti.

A CURA DEL FAMILIARE/VISITATORE

COGNOME _____

NOME _____

NOME OSPITE _____

EVENTUALI SEGNALAZIONI _____

Luogo, data _____

Firma del Familiare/Visitatore _____

Luogo, data _____

La Presidente (Silvana Damioli) _____

La conservazione del presente modulo è in capo alla Struttura che è tenuta a consegnarne una copia a ciascun visitatore/familiare in occasione del suo primo accesso e in caso di eventuali successivi aggiornamenti dei contenuti.